

公共トイレに対する要望

2020.11.03 一般社団法人 日本発達障害ネットワーク 今井 忠（理事、日本自閉症協会副会長）

項目	内容	説明
設置	設置場所をわかりやすく	設置場所が奥まわっていてわかりにくい所がある。 人目に付きにくい場所は、不安を感じる（犯罪）。高齢者や急に具合が悪くなった時に気づきにくい。
	マップに障害者用のトイレの種類が分かる表示	<ul style="list-style-type: none"> ・「障害者用トイレの表示のなかでも、自走できる方が自分で便器に移るスペースだけあるトイレなのか、介助の人がベッドへ移乗して排泄交換ができる設備があるトイレなのか、マップで表示の違いがあれば、お出かけ先を探す時にすごく助かる。 ・声かけして借りることができるベッドがある場所がわかるとありがたい。
	新築時の設置義務化	公共トイレを新築する場合はガイドラインに基づくトイレの設置を義務付けて欲しい。
	トイレマークの統一	<ul style="list-style-type: none"> ・急いでいる場合に間違ふ。間違えて通報される可能性がある。 ・シルクハットの男性とお洒落なレディハットの女性のマークは非常にわかりづらい。 ・統一した「色」で区別して欲しい。男性は黒や青、女性は赤が多いが、黒色の文字だけのところもある。 ・トイレだけでなくマークは統一して欲しい。
異性介助	異性介助できる位置に設置を。	<ul style="list-style-type: none"> ・異性介助のために、男女別とは別に多目的や障害者用を併設してほしい。 ・障害者用トイレが男女別トイレの中に設置されていると異性介助で困る。独立した位置に設置されたい。 ・男女どちらの利用者の出入りからもプライバシーの守られる位置に設置して欲しい。
	待たされる問題の解消 利用が集中することの抑制 とくに、知的障害児者は待てない。	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレがなかなか空かない。 ・駅やデパートでは待機者が多くて、使用を諦めることがよくある。 ・異性介助では多機能トイレしかない。待つのが難しい。待つ間に声だしや壁叩きなどの自傷のスイッチが入る。 ・どうしても急ぐ事情の方が優先される工夫が欲しい。 ・いつまで待てばよいのか分からないため、ストレスで行動障害が出る。 ・高齢障害子供連れなど優先事情の方が外にいることを中の利用者にわかる表示ランプがあるとよい。 ・『身体介助中』とかのボタンがあれば、焦らなくてよい。 ・大人2人が入れる程度の広さの多機能ではない異性介助できるトイレと、専門的な設備や広いスペースを必要とする身体障がいの方（男女別）が使用するトイレを分けて併設して欲しい。そうすれば、今の多機能トイレに集中しないで済む。 ・母と娘さんだけなら多機能トイレではなく、広目の普通的女子トイレで可能。 ・多機能トイレの利用実態は着替えなどいろいろ。 ・長く待たされる場合、経験的には特別な事情がなさそうな人が利用している気がする。 ・いっぽう、時間がかかる場合もある。（自閉症では、失便処理、動作の固まり、てんかん発作など。身体障害の場合でも二組同時利用で、車椅子で座位の保持が難しい体重のある方を支援者二人で支援して、障害者二人が利用する場合など。）

設備	設備のガイドラインを設けてほしい	設備などについてもガイドラインを設けて欲しい。
	洋式にして欲しい	和式より洋式にして欲しい。自宅のトイレは洋式なので、和式のトイレでは我慢してしまう。 (やむなく和式トイレで便器に座り込んで排便したことも)
	背の水タンクを無くして欲しい	自閉症の方がトイレでロッキング(体を前後に揺らす)をしてもぶつからないようにしてほしい。 ロッキングでタンクを破損したことがある。衝撃吸収マットを蓋とタンクの間に挟んでも破損のおそれがある。
	自動洗浄はやめてほしい	自動洗浄トイレ(座)が怖い。手動にするか、外側に表記して欲しい。利用を避けたり、心の準備が出来る。
	刺激を少なくして欲しい	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽を流さないで欲しい。興味を持ち排泄に集中できない。 ・エアタオルは設置しないで欲しい(音、怖がる)。 ・多機能トイレの色々な設備に反応して、排泄に時間がかかる。
	おむつ交換のための大人用ベットの設置	身体障害者や高齢者の方々には大人用のベットが必要だが、それが公共トイレは少ない。 ベビー用では小さい。大人用がなくては外出はできない。
操作ボタン等の統一		<ul style="list-style-type: none"> ・流すボタンと間違えて非常ボタンを押してしまい、保護者が平謝りなどの事例有 ・水を流すボタンなど位置や形状バラバラでわかりにくい。統一してほしい ・レバー、銀色ボタン、手かざし、シャワートイレでは漢字(大小)表記など、「流す」に多種類あってはわかりにくい。 ・説明文では読めなかつたり分かりにくい。 ・手をかざす、レバーを押す、ボタンを押すなどのところを「水色」で囲むなど色で統一するとし分かりやすい。
ドアの開閉	内側のドア開閉ボタン操作	利用後、出る時に気を利かして中のボタンを押して、大迷惑をかけた。 (使用後は外のボタンでドアを閉めるようにとの表示が増えたが)
	上部にも鍵が欲しい。	子どもが二人いると、下の鍵を子どもが開ける
	出入り両者の関係	急いで入ろうとして、出てくる方とぶつかりそうになったことがある。注意の声掛けをしている。